Příloha č. 2 a) - Zadávací dokumentace

# Smlouva na dodávku a pořízení software

**Číslo smlouvy kupujícího. ………………**

**Číslo smlouvy prodávajícího. ………………**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Kupující: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiří Svoboda, MBA**, generální ředitel

**Prodávající:** *jméno osoby*

*údaje o zápisu v evidenci*

*údaje o sídlu*

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Kupující a Prodávající dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „***Zřízení společného datového prostředí (Common Data Environment – CDE) v rámci implementace BIM***“, ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek: …………………… / č.j. veřejné zakázky 46984/2023-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

#### Předmět smlouvy

* 1. Smlouva Prodávajícího zavazuje:

1. Sestavit Implementační plán založený na výsledcích analytické činnosti prostředí Kupujícího spojené s Instalací, Integrací a Implementací (podrobněji definováno v příloze č. 1 Technická specifikace, kapitola 3.2 Implementační plán) Software do 90 dnů od účinnosti Smlouvy.
2. Provést Instalaci, Integraci v rámci balíčku A (dle tab. 4 v kap. 4.5 Technické speciikace) a vybranou část Implementace dle Implemenatčního plánu Software v prostředí Kupujícího do 210 dnů od dokončení bodu (a).
3. Zajistit Školení pro vybranou část uživatelů a vytvořit Dokumentaci dle Implementačního plánu Software v prostředí Kupujícího do 210 dnů od dokončení bodu (a).
4. Provést a vyhodnotit Pilotní provoz Software v prostředí Kupujícího pro ověření splnění bodu (b) do 65 dnů od jeho dokončení.
5. Provést Integraci v rámci balíčku B (dle tab. 4 v kap. 4.5 Technické speciikace) a zbývající části Implementace dle Implemenatčního plánu Software v prostředí Kupujícího do 300 dnů od dokončení bodu (d).
6. Zajistit Školení pro vybranou část uživatelů a administrátorů vč. vytvoření Dokumentace dle Implementačního plánu Software v prostředí Kupujícího do 300 dnů od dokončení bodu (d).
7. Provést a vyhodnotit Pilotní provoz Software v prostředí Kupujícího pro ověření splnění bodů (b) a (e) do 65 dnů od dokončení bodu (e).
8. Poskytnout Kupujícímu Licence k Software dle zapojování uvedené v Implmentačního plánu v počtu 800 kusů.
9. Poskytovat Kupujícímu technickou a uživatelskou podporu (tzv. Paušální služby) v souladu s Implementačním plánem až po dokončení bodu (g).
10. Zpřístupnit kódy, klíče či jiné prostředky umožňující využití Software (včetně umožnění ověření originálnosti a pravosti licence u autorizovaného distributora nebo výrobce).
11. Poskytnout Kupujícímu záruku za kvalitu dodaného Software, přičemž platí, že postup dle pravidel SLA (dle Smlouvy o údržbě, provozu a rámcovém rozvoji Software) má přednost před postupem dle ustanovení o záruce.

(dále jen „**Plnění**“).

* 1. Podrobnosti provádění Plnění včetně posloupnosti jednotlivých jeho částí, Akceptačních kritérií, Testů a dalších podmínek pro splnění Předmětu Smlouvy stanoví Příloha č. 1 Technická specifikace, kapitola 3.1 Harmonogram.
  2. Touto Smlouvou se Kupující zavazuje:

1. převzít Plnění od Prodávajícího a zaplatit Prodávajícímu za řádně poskytnutý předmět plnění v souladu s touto Smlouvou kupní cenu (jak je definována níže); a
2. poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost pro plnění povinností dle této Smlouvy.
3. **Další povinnosti Prodávajícího**
   1. Prodávající se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:
      1. pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software;
      2. orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Kupujícím anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.
   2. Prodávající se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
      1. v případě ukončení trvání Smlouvy ve vztahu k Plnění či jeho části předat Kupujícímu veškerá data týkající se ukončované části Smlouvy, a po převzetí daných dat a dokumentů Kupujícím taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoliv v systému Prodávajícího;
      2. seznámit se s obchodními podmínkami k software, který je součástí IT prostředí Kupujícího, a bude při provádění Plnění dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování;
   3. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem než splněním, má Kupující, není-li sjednáno jinak, právo:
      1. vrátit veškeré či pouze některé dodané části předmětu Plnění Prodávajícímu; nebo
      2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části předmětu Plnění. Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto článku se použije pro ty části Plnění, ohledně kterých dosud neproběhla Akceptace, i pro ty části Plnění, ohledně kterých již Akceptace proběhla.
   4. Rozhodne-li se Kupující vrátit části předmětu Plnění, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
   5. Za části předmětu Plnění, ke kterým Kupující uplatní své právo na ponechání si předmětu Plnění, má Prodávající nárok na zaplacení části Ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Kupující z předmětné nevrácené části předmětu Plnění prospěch.
   6. V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku odstoupení Prodávajícího, má Prodávající nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované a které Prodávajícímu vznikly do účinnosti ukončení této Smlouvy a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch dílčích částí Plnění, ohledně kterých do té doby neproběhla Akceptace. Ve vztahu k částem Plnění, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Smlouvy došlo k Akceptaci, má Prodávající právo na zaplacení dílčích částí Ceny za provedení příslušných částí Plnění ve výši pro ně sjednané.
   7. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy je Prodávající povinen dle pokynů Kupujícího zlikvidovat anebo Kupujícímu vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně Osobních údajů a případně dat, které jsou předmětem migrace dat.
   8. Prodávající se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou:
      1. aktualizovat Dokumentaci (zpracovanou v rámci tvorby Implementačního plánu dle přílohy č. 1 Technická specifikace, kapitola 3.2 Implementační plán) Software a prostředí Kupujícího, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
         1. Dokumentaci – detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:

procesní Dokumentace (včetně detailních popisů procesů);

bezpečnostní Dokumentace;

popis IT prostředí Kupujícího – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;

popis řešení vysoké dostupnosti Software;

popis konfigurace Databází;

popis nastavení Software;

popis uceleného modelu Software (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.);

popis zálohování a obnovy;

popis správy uživatelů a externích rozhraní;

popis konfigurace aplikačních serverů; a

popis licenčních modelů u software;

* + - 1. úplný a aktuální Zdrojový kód;
      2. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
      3. seznam platných uživatelských účtů Prodávajícího a souvisejících technických prostředků za všechna prostředí;
      4. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
      5. aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
      6. disaster recovery plány;
      7. dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Software;
      8. veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Software během plnění Smlouvy;
      9. popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
      10. aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
      11. aktuální seznam otevřených požadavků v Helpdesk.
    1. předložit Kupujícímu vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
  1. Pokud Kupující zjistí, že Prodávající postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, je Kupující oprávněn dožadovat se toho, aby Prodávající odstranil vady vzniklé vadným postupem Prodávajícího a dále tuto Smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Prodávající neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Kupujícího, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy.
  2. Při realizaci Plnění postupuje Prodávající samostatně, je však vázán příkazy Kupujícího ohledně způsobu provádění Plnění.
  3. Prodávající se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Kupujícího, týkající se realizace Plnění a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Prodávajícího.
  4. Prodávající je povinen upozornit Kupujícího bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Kupujícího nebo příkazů daných mu Kupujícím k provedení Plnění, jestliže Prodávající mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
  5. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Plnění, Prodávající je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Kupující na provádění předmětu plnění s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Prodávající právo požadovat, aby tak Kupující učinil v písemné formě.
  6. Doba stanovená pro dokončení Plnění se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
  7. Trvá-li Kupující na provádění Plnění s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Prodávající podle toho, nemá Kupující práva z vady Plnění vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

#### Další podmínky plnění

* 1. Prodávající je povinen hlásit Kupujícímu, že se chystá provést Modernizaci anebo Zásadní modernizaci, přičemž Kupující má možnost jejich provedení neschválit. V takovém případě nesmí Prodávající Modernizaci anebo Zásadní modernizaci provést, dokud nedá Kupující výslovně pokyn k jejich provedení.
  2. Prodávající je povinen poskytovat Kupujícímu paušální služby spočívající v zajištění uživatelské podpory (Helpdesku) a technické podpory (Servisní model) blíže specifikované v Technické specifikaci (dále a výše jen „**Paušální služby**“).
  3. Aktivity spadající do rámce Paušálních služeb je Prodávající povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Kupujícího.
  4. Prodávající je povinen poskytovat Paušální služby dle této Smlouvy rovněž k výstupům rozvoje ode dne provedení Služeb rozvoje, ve smyslu uvedeném v čl. 1.1.(b) Smlouvy o údržbě, provozu a rámcovém rozvoji Software.
  5. Prodávající se zavazuje po dobu poskytování Plnění evidovat všechny aspekty poskytování Paušálních služeb nezbytných pro zjištění, zdali byly Paušální služby poskytovány řádně, zejména Incidenty, způsob jejich řešení, včetně schválení Instalace Modernizace anebo Zásadní modernizace. Výkaz je Prodávající povinen doručit Kupujícímu vždy do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytnuty. Kupující se k výkazu Paušálních služeb vyjádří do 7 pracovních dnů od jeho doručení. Pokud se Kupující v uvedené lhůtě nevyjádří, platí, že s výkazem Paušálních služeb souhlasí.

#### Poddodavatelé

* 1. Na provedení Plnění se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 4 této Smlouvy.
  2. Na provedení Plnění se budou podílet členové realizačního týmu uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy.
  3. Rovnocenné podmínky v rámci poddodavatelského řetězce
     1. Prodávající se zavazuje ujednat si s dalšími osobami, které se na jeho straně podílejí na Plnění, a jsou podnikateli (dále jen „smluvní partneři Prodávajícího“), stejnou nebo maximálně o pět (5) dnů delší dobu splatnosti daňových dokladů, než jaká je sjednána v této Smlouvě. Prodávající se zavazuje na písemnou výzvu předložit Kupujícímu do tří pracovních dnů od doručení výzvy smluvní dokumentaci (včetně jejich případných změn) se smluvními partnery Prodávajícího uvedenými ve výzvě Kupujícího, ze kterých bude vyplývat splnění povinnosti Prodávajícího dle předchozí věty. Předkládaná smluvní dokumentace bude anonymizována tak, aby neobsahovala osobní údaje či obchodní tajemství dodavatele či smluvních partnerů Prodávajícího; musí z ní však vždy být zřejmé splnění povinnosti Prodávajícího dle tohoto odstavce Smlouvy. Uvedenou smluvní dokumentaci je možné nahradit čestným prohlášením smluvního partnera Prodávajícího, z jehož obsahu bude zřejmé splnění povinnosti Prodávajícího dle tohoto odstavce Smlouvy.
     2. Prodávající se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý byť i započatý den prodlení se splněním povinnosti předložit smluvní dokumentaci dle předchozího odstavce Smlouvy. Prodávající se dále zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý byť i započatý den, po který porušil svou povinnost mít se smluvními partnery Prodávajícího stejnou nebo maximálně o pět (5) dnů delší dobu splatnosti daňových dokladů, než jaká je sjednána v této Smlouvě. Smluvní sankce dle tohoto odstavce smlouvy lze v případě porušení obou povinností Prodávajícího sčítat.
     3. V případě dlouhodobého a závažného porušování povinností Prodávajícího v oblasti rovnocenných podmínek v rámci poddodavatelského řetězce je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Dlouhodobým a závažným porušováním Smlouvy v oblasti rovnocenných podmínek v rámci poddodavatelského řetězce se rozumí prodlení s povinností předložit smluvní dokumentaci dle odst. 4.3.(a) Smlouvy po dobu delší než 30 dnů. Odstoupení od smlouvy z jiných důvodů a nárok na zaplacení smluvní pokuty tím nejsou nijak dotčeny.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Prodávajícího je

[*DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail*].

Kontaktní osobou za účelem plnění této Smlouvy za Kupujícího je [*DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail*].

* 1. Kontaktní osobou Kupujícího pro oblast kybernetické bezpečnosti je [*DOPLNÍ KUPUJÍCÍ: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail*].

#### Doba a místo plnění

* 1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Prodávající je povinen dokončit Plnění nejpozději do 2 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy (posun termínů jednotlivých Etap z důvodu prodlení Prodávajícího nemá vliv na celkový termín Plnění).
  2. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Kupujícího, které je popsáno v příloze   
     Technické specifikace – 1.1 Platforma SŽ 2.0.
  3. Plnění bude Prodávající provádět v termínech sjednaných v Příloze č. 1 Technická specifikace.
  4. Prodávající se zavazuje provést Plnění tak, aby předání a převzetí Plnění a jednotlivých výstupů plnění této Smlouvy bylo dokončeno nejpozději v den, který je uveden pro dotčený výstup v harmonogramu (v Technické specifikaci). Změna harmonogramu je možná pouze v souladu s touto Smlouvou a za podmínek ZZVZ.
  5. Školení se bude konat v místě a v den zvolený Kupujícím, přičemž termín Školení může být změněn dohodou Stran.
  6. Prodávající bude provádět Plnění vzdáleným přístupem (off-site), a pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Kupujícího, tak také na místě (on-site); Kupující poskytne Prodávajícímu potřebnou součinnost a přihlašovací údaje pro provádění Plnění vzdáleným přístupem.

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za Plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Prodávající uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce a je dána součtem položek, u nichž je v Příloze č. 2 Cena plnění uvedeno ve sloupci „Hraniční milník“ číslo „I.“ (dále jen „**Cena**“).
  2. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za Plnění Cenu ve výši ………………. Kč bez DPH, výše DPH …………….. Kč, cena včetně DPH ……………… Kč. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Kupující se zavazuje Cenu platit po částech po dodání či provedení jednotlivých částí Plnění uvedených ve sloupci „Činnost“ v Příloze č. 2 Cena plnění. Kupující uhradí Prodávajícímu 90 % Ceny sjednané v Příloze č. 2 *Cena plnění* z každé jednotlivé činnosti (s výjimkou Paušálních služeb) po jejím dokončení (po podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 7.8 Smlouvy). Zbylých 10 % z každé jednotlivé činnosti (s výjimkou Paušálních služeb) uhradí Kupující Prodávajícímu po dokončení druhého pilotního provozu (Etapa E2.4 dle Harmonogramu). Cenu Paušálních služeb uhradí Kupující Prodávajícímu v plné výši po Akceptaci výkazu Paušálních služeb dle čl. 7.9 Smlouvy.
  4. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za poskytování paušálních služeb cenu ve výši ………………. Kč bez DPH, výše DPH …………….., cena včetně DPH ………………. („**Cena paušálních služeb**“). Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě. **Cena paušálních služeb je součástí Ceny**.
  5. Strany tímto sjednávají, že Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, poskytnutí udělovaných oprávnění a veškeré činnosti prováděné Prodávajícím na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním této Smlouvy.
  6. Podrobný rozpis Ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 2 *Cena plnění.*
  7. Celková cena uhrazená na základě této Smlouvy nepřesáhne částku 200 000 000 Kč bez DPH.
  8. Právo na zaplacení Ceny či její části Prodávajícímu vzniká dnem podpisu Akceptačního protokolu s uvedením „Akceptováno“.V případě vyznačení na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“ vzniká Prodávajícímu právo na zaplacení 50 % Ceny, právo na zaplacení zbylých 50 % Ceny vzniká Prodávajícímu dnem odstranění vytčených vad.
  9. Právo na zaplacení Ceny paušálních služeb či její části vzniká Prodávajícímu vždy po Akceptaci výkazu Paušálních služeb, který je Prodávající povinen vždy doručit Kupujícímu ve lhůtě dle článku 3.5 této Smlouvy. Za okamžik dosažní hraničního milníku se pro účely tohoto článku považuje okamžik, kdy v Akceptačním protokolu daného hraničního milníku bude vyznačeno „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
  10. Změna Ceny je možná pouze v případě
      1. víceprací nebo méněprací,
      2. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
  11. V případě víceprací i méněprací Prodávající provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami dle Přílohy č. 2 Cena plnění.
  12. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
  13. Změnu Ceny lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě.
  14. Kupující neposkytuje zálohy.
  15. Cena a Cena paušálních služeb, resp. jejich příslušné části, a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Kupujícího.
  16. Právo na zaplacení Ceny a Ceny paušálních služeb, resp. jejich příslušné části, uplatní Prodávající vystavením faktury Kupujícímu, která musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku.
  17. Faktura musí vždy obsahovat číslo Smlouvy, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Akceptačního protokolu.
  18. Splatnost faktury nesmí být kratší než 30 dnů.
  19. Stane-li se Prodávající nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Prodávajícího bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je Kupující oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Prodávajícího.
  20. Je-li ve Smlouvě výslovně stanoveno, že Prodávající bude předávat Kupujícímu Plnění po částech, je Prodávající oprávněn vystavit výzvu k úhradě předávané části předmětu plnění poté, co Kupující převezme příslušnou část Plnění.
  21. Ustanovení § 2611 a § 2620–2622 Občanského zákoníku se neužijí.
  22. Kupující je oprávněn uplatnit po Prodávajícím nárok na náhradu škody pouze do celkové souhrnné výše 75 % z Ceny dle čl. 7.1 této Smlouvy bez DPH. Tímto není dotčena odpovědnost za škodu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí.
  23. Kupující je oprávněn uplatnit po Prodávajícím nárok na smluvní pokutu pouze do celkové souhrnné výše 20 % z Ceny dle čl. 7.1 této Smlouvy bez DPH. Smluvní pokuty se počítají z Ceny bez DPH.
  24. Pokud Kupujícímu vznikne z jedné události nárok na smluvní pokutu i náhradu škody, je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody pouze nad rámec smluvní pokuty.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Software platí článek 6.2. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Helpdesk

* 1. Prodávající bude poskytovat Helpdesk v režimu 2 ve smyslu čl. 10.3. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
  2. Prodávající bude provozovat Helpdesk v úrovni L2/L3 ve smyslu čl. 10.6. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Servisní model

* 1. Prodávající bude poskytovat servisní model dle čl. 12.2. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Kybernetická bezpečnost

* 1. Prodávající je povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. Přílohy č. 5 *Zvláštní obchodní podmínky*.

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Prodávající bude jako zpracovatel zpracovávat pro Kupujícího jako správce následující kategorie subjektů osobních údajů: zaměstnanci Kupujícího či další pracovníci, včetně externích dodavatelů Kupujícího.
  2. Prodávající bude u jednotlivých kategorií subjektů údajů zpracovávat pro Kupujícího následující typy osobních údajů: identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, zaměstnanecké číslo, emailová adresa, kontaktní adresa, titul); údaje spojené s pracovním zařazením zaměstnance (pracovní zařazení, oddělení, vzdělání, praxe a certifikáty), polohové údaje.
  3. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Prodávající dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Střet zájmů, povinnosti Prodávajícího v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

* 1. Prodávající prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o střetu zájmů***“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
  2. Prodávající prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:

1. dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC,
2. dle článku 2nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „***Sankční seznamy****“*).
   1. Je-li Prodávajícím sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Prodávajícího sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
   2. Přestane-li Prodávající nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Kupujícímu.
   3. Prodávající se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
   4. Prodávající se dále ve smyslu článku 2nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Kupujícího na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
   5. Ukáží-li se prohlášení Prodávajícího dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Prodávající svou oznamovací povinnost dle odstavce 13.4 nebo povinnosti dle odstavců 12.5 nebo 13.6 této Smlouvy, je Kupující oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Prodávající je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent z Ceny. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

#### Pojištění odpovědnosti za škodu

* 1. Kupující požaduje, aby Prodávající měl uzavřenou nebo do doby uzavření Smlouvy uzavřel pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou Kupujícímu nebo třetím osobám v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy minimálně do výše 50 000 000 Kč za jednu pojistnou událost s výší spoluúčasti Prodávajícího maximálně 5 % z částky pojistného plnění, případně 100 000 Kč, je-li spoluúčast dána fixní částkou.
  2. Prodávající je povinen předložit Kupujícímu uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku kdykoli v průběhu trvání Smlouvy do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Kupujícím vyzván. V případě změn v pojištění je Prodávající povinen bezodkladně tyto změny oznámit Kupujícímu a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
  3. Prodávající se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení předmětu plnění, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
  4. Porušení jakékoli povinnosti Prodávajícího dle této části je podstatným porušením Smlouvy.
  5. Náklady na pojištění nese Prodávající a jsou zahrnuty v Ceně.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Smlouva se řídí Zvláštními obchodními podmínkami Kupujícího.
  2. Odchylná ujednání v této Smlouvě včetně Technické Specifikace, která je přílohou č. 1 této Smlouvy, mají přednost před ustanoveními Zvláštních obchodních podmínek.
  3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  4. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, ve dvou vyhotoveních pro Kupujícího a jedno obdrží Prodávající.
  5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
  6. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Kupující. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  8. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Kupující jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Kupujícímu obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Kupujícímu skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  9. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  10. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Technická Specifikace

Příloha č. 2 – Cena plnění

Příloha č. 3 – Realizační tým

Příloha č. 4 – Poddodavatelé

Příloha č. 5 – Zvláštní obchodní podmínky pro zakázky v oblasti ICT

Za Kupujícího: Za Prodávajícího:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [*DOPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ*]

generální ředitel